



## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

г. Чайковский

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Оператор связи ООО «СИПАУТНЭТ»** (далее – «Оператор связи»), действующий в соответствии с лицензиями:

на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 158298 дата выдачи 13.11.2017г.

на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 114832 дата выдачи 15.10.2013

в лице Генерального директора Самаевой А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Абонент** – физическое лицо, данные которого указаны на последней странице на основании Заявления, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Абонентское устройство, АТ** - оконечное оборудование Абонента, используемое им для формирования Абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи;

**Система Оператора связи** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

**Услуги связи** - услуги телефонной связи с использованием абонентского номера телефонной сети общего пользования.

**Дополнительные услуги связи** - услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

**Услуги** - Услуги связи и Дополнительные услуги связи.

**Личный кабинет** – раздел сайта Оператора связи в сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к личному счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета Абонента, считаются совершенными от имени Абонента, при этом Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий изменения им настроек Личного кабинета Абонента. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет-сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого Абонентом является условием заключения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется по адресу <https://vpbx.sipout.net>. Доступ к Личному кабинету организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.

**Идентификационные данные Абонента** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль.

**Заказ** – неотъемлемая часть Договора, в которой содержатся сведения о подключении абонентского номера телефонной сети общего пользования.

**Лицевой счет Абонента** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Оператор связи обязуется на определенных Договором условиях предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, оказывать Абоненту Услуги связи и Дополнительные услуги связи, согласно Заказам к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2 Оказание предусмотренных Договором Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1 Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2 Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет (от 100кб/сек на каждый канал, внешний IP, поддержка UDP), и акцепта Абонентом Пользовательского соглашения сайта Оператора связи.

3.3 Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

3.4 Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на сайте Оператора связи.

3.5 Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

4.2 Оператор связи обязуется:

4.2.1 оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором;

4.2.2 оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи;

4.2.3 предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг связи, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами;

4.2.4 вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

4.3 Оператор связи вправе:

4.3.1 при несоблюдении Абонентом обязанностей, установленных настоящим Договором, правил эксплуатации оборудования, подключении к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям – приостановить до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, доступ к Услугам. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

4.3.2 приостановить доступ Абонента к Услугам в случае использования без предварительного письменного согласования с Оператором Услуг для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий до устранения вышеперечисленных нарушений;

4.3.3 остановить оказание тех услуг связи, для оплаты которых недостаточно денежных средств на лицевом счете Абонента;

4.3.4 устанавливать и/или изменять тарифы на оказываемые Услуги в одностороннем порядке с уведомлением Абонента посредством направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора, а также направления уведомления на указанный Абонентом при регистрации адрес электронной почты. Оператор не менее чем за 10 календарных дней до изменения действующих тарифов уведомлять Абонента об изменении тарифов на оказываемые услуги. Если Абонент не согласен с новыми Тарифами и/или изменением тарифов, он может прекратить потребление Услуг, или перейти на другой Тариф. Продолжение потребления Абонентом Услуг после вступления в силу новых и /или измененных тарифов означает согласие Абонента с их новыми условиями;

4.3.5 в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты Услуг, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора не менее чем за 10 календарных дней до начала действия изменений;

4.3.6 приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;

4.3.7 осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор вправе использовать указанные в заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и иные данные Абонента.

4.4 Абонент обязуется:

4.4.1 оплачивать Услуги;

4.4.2 самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять его;

4.4.3 обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего указанным в п. 3.2 требованиям;

4.4.4 не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе оператора связи;

4.4.5 письменно сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское устройство, а также об изменении соответственно наименования (фамилии, имени, отчества) и места нахождения;

4.4.6 содержать в исправном состоянии Абонентское устройство;

4.4.7 не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата (спам) и не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;

не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного письменного согласования с Оператором;

4.4.8 не использовать предоставляемые ему Услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным;

4.4.9 не использовать предоставляемые ему Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;

4.4.10 предоставлять Оператору полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного кабинета Абонента;

4.5 Абонент вправе:

4.5.1 пользоваться Услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящим Договором;

4.5.2 получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания

4.5.3 отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия;

4.5.4 требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

**4.5.5. Абонент дает согласие на использование своего телефонного номера или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS, телефонных вызовов или электронных сообщений информационного характера.**

## **5.ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1 Абонентская плата списывается каждые 30 календарных дней с момента оформления Заказа на подключение абонентского номера или в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

5.2 Продолжительность исходящих вызовов определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Абонента с узлом связи Оператора и моментом разрыва данного соединения в секундах.

5.3 Стоимость исходящих вызовов определяется в соответствии с установленными Оператором связи Тарифами. Тарифы указаны с НДС.

Обо всех изменениях действующих тарифов Абонент извещается через сайт Оператора связи не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

5.4 Оплата Услуг осуществляется посредством авансового платежа. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.

5.5.Счет на оплату, а также иную информацию по оплате, тарифам Абонент может посмотреть в личном кабинете на сайте Оператора связи.

5.6. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.7. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме.

5.8. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

5.9 в случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором связи, Абонент обязан погасить возникшую задолженность в течении 7 календарных дней.

## **6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

6.2 Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с лицевого счета Абонента за фактически оказанные Услуги.

6.3 Оператор связи не несет ответственность за:

6.3.1 работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором требований к доступу к сети Интернет;

6.3.2 убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет;

6.3.3 работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам;

6.3.4 достоверность информации, указанной Абонентом при Регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором;

6.3.5 содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.4 Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.5 Абонент несет ответственность за предоставление Оператору неполной, неточной или недостоверной информации.

6.6 Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.

6.7 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.

В случае, если в течение 30 (Тридцати) дней данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения другой Стороне убытков, связанных с расторжением Договора.

## **7.СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

7.1 Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2 Зоной ответственности Оператора связи является узел связи. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до АТ относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3 Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.4 Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке Абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.5 Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента на сайте Оператора связи.

7.6 При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7 Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

## **8.ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

8.1 Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).

Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

8.2 Оператор изготавливает и доставляет Абоненту документы на бумажном носителе, заверенные печатью Оператора (договор, счета, детализации счета и пр.), по заявкам Абонента, направляемым Оператору посредством Личного кабинета Абонента. Документы на бумажном носителе содержат информацию только о тех платежах, которые были совершены Абонентом на расчетный счет Оператора. Абонент возмещает Оператору связи, подтвержденные издержки на отправку корреспонденции.

8.3.Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Абонента (также – простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, здесь и далее обозначает простую электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента (также – электронный документ, сообщения, поручения).

Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью уполномоченного сотрудника Оператора связи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя Оператора связи.

Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать следующие договоры, дополнительные соглашения, и иные юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

## **9.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи.

9.2. Абонент имеет право предъявить претензии в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам,

связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи.

9.3.К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.4.Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или в форме документа на бумажном носителе, если такая форма указана в претензии.

9.5 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

10.2 Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, указанных в пунктах

4.3.1 и 6.7. Договора, уведомив об этом Абонента в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора, при отсутствии указания на дату расторжения Договора он считается расторгнутым с 1 числа месяца, следующего за месяцем получения Абонентом данного извещения.

10.3 После прекращения Договора по любым основаниям денежные средства, перечисленные Абонентом Оператору связи в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью .

10.4 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.

10.5. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер договора, присвоенный Оператором связи логин Абоненту, используемый для входа в личный кабинет Абонента. Именно этот номер указывается в счетах.

## **11.РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ООО «СИПАУТНЭТ»**

**ИНН 5920032027**

**КПП 592001001**

**617766, Пермский край, г. Чайковский,**

**ул. Комсомольская, 53/В**

**р/с № 40702810314270495499**

**в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»**

**кор. счет № 30101810845250000999**

**БИК 044525999**

**АБОНЕНТ**

**ФИО**

**Дата рождения**

**Паспортные данные**

**Зарегистрирован по адресу**

## **12.ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор связи:	Абонент:
<i>Подписано простой электронной подписью</i>	<i>Подписано простой электронной подписью</i>
Самаева А.С./ дата и время подписания.	ФИО/контактные данные владельца подписи/ дата и время подписания.